



车辆中心乘务司机公寓叫班系统设备采购项目
询价函

询价文件

采 购 人：南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

2022年6月



目 录

第一章 询价公告	- 2 -
第二章 询价须知	- 3 -
第三章 用户需求书	- 5 -
第四章 合同条款	- 11 -
第一部分 合同协议书	- 11 -
第二部分 合同基本条款	- 13 -
格式 1. 投标报价单	- 17 -
格式 2. 法定代表人授权委托书	- 19 -
格式 3. 社会信誉承诺书	- 20 -
格式 4. 投标人营业执照复印件（加盖公章）	- 21 -
格式 5. 投标人企业关联情况	- 22 -
格式 6. 其他相关资料	- 23 -

第一章 询价公告

1. 询价概况

1.1 项目地点：江西省南昌市

1.2 服务周期：本项目服务期暂定时间为：从 2022 年 6 月至 2023 年 5 月，具体时间以合同签订后采购人发出书面进场通知为准。

1.3 询价范围：车辆中心乘务司机公寓叫班系统设备（含安装）采购项目，主要为 1、2、4 号线乘务司机公寓叫班系统设备的硬件、软件及安装需求。

2. 资格要求

2.1 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的具有独立法人资格，持有行政主管部门核发的有效的企业法人营业执照。

2.2 在投标报名截止日期前三年内，没有因违法经营行为受到刑事处罚或吊销营业执照的重大违法记录。（证明材料：信用中国网站：<https://www.creditchina.gov.cn/>）信用信息报告、国家企业信用信息公示系统网站（<http://gsxt.amr.jiangxi.gov.cn/>）企业信息报告书）。

2.3 本项目不接受任何形式的联合体投标。

3. 投递投标文件截止时间

3.1 报价文件组成：

（1）报价单（加盖公章）；

（2）投标人身份证明；

（3）投标人社会信誉承诺书原件加盖投标人单位公章。投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）（或由“信用中国”网站中自动跳转至“中国执行信息公开网”（zxgk.court.gov.cn））公示的失信被执行人记录及国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）公示的严重违法失信企业名单记录，并加盖投标人单位公章。

（4）投标人营业执照复印件（加盖公章）；

（5）投标人企业关联情况（加盖公章）。

3.2 报价文件包装方式及送达要求：报价文件应密封包装并在密封处加盖公章，于 2022 年 6 月 10 日 10:00 之前递交报价文件到江西省南昌市红谷滩区赣州大街 1196 号南昌轨道交通 2 号线车辆综合维修基地运营大楼 1106 室（如有变更另行通知），迟到的响应性文件将被拒绝。

4. 联系方式

4.1 采购人：南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

4.2 采购人地址：南昌市江西省南昌市红谷滩区赣州大街 1196 号南昌轨道交通 2 号线车辆综合维修基地运营大楼

4.3 联系人及电话：戴先生 0791-82720153 (法定公休日、节假日除外，逾期不予受理)

本公告解释权归采购人所有。

第二章 询价须知

1. 报价注意事项

1.1 本项目不接收联合体投标。

1.2 报价需包含包装、运输、税金、装卸、安装调试及相关服务等一切费用，由投标人对本项目配件进行安装（具体安装位置由采购人指定），采购人进行必要的配合，要求安装完成后进行必要的调试以保证配件能正常使用，具体安装调试费用包含在合同备件报价中，投标人不得以任何理由提出另行增加安装调试费用，涉及的其他乘务司机公寓叫班系统安装辅料由投标人免费提供，不在本项目中单独列出。

1.3 本次报价有效期不低于报价截止日后一年。

1.4 如果报价明显高于市场价格，我方有权不予采纳。

1.5 供应商提交的报价文件未按《询价文件》要求进行报价的，采购人方可视为无效报价。

1.6 付款方式：该项目无预付款，验收合格后，投标人按采购人要求提供足额增值税专用发票和验收清单，投标人按采购人要求完成乘务司机公寓叫班系统设备供货及安装，经采购人验收合格后，依据合同相关条款提供相关材料审核通过后支付实际完成工作量的 95%；质保期满后且办理相关手续后，经采购人审核批准，投标人向采购人提供相关支付文件后，支付至审定合同总价的 100%；

2. 报价文件组成及包装

2.1 本次报价形式为书面密封报价。

2.2 报价文件组成：

(1) 报价单（详细格式要求见格式 1）；

(2) 投标人身份证明（详细格式要求见格式 2，内含 2-1《企业法定代表人身份证明》；2-2《法人代表授权委托书》）

(3) 投标人社会信誉承诺书原件加盖投标人单位公章（详细格式要求见格式2）；
投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）（或由“信用中国”网站中自动跳转至“中国执行信息公开网”（zxgk.court.gov.cn））公示的失信被执行人记录及国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）公示的严重违法失信企业名单记录，并加盖投标人单位公章；

(4) 投标人营业执照复印件（加盖公章）（详细格式要求见格式4）；

(5) 投标人企业关联情况（详细格式要求见格式5）。

2.3 报价文件包装方式

报价文件应密封包装并在密封处加盖公章。

3. 评审办法

3.1 本次采用符合《询价文件》的不含税报价从低到高排序，报价最低为第一成交候选人，次低者为第二成交候选人，以此类推。

3.2 报价人需按要求对所有项目进行报价，当总价与单价有偏差的以单价为准；含税报价与不含税报价存在计算错误的，以含税报价修正不含税报价。不含税总价=含税总价/(1+增值税税率)，计算错误的，以含税总价按以上公式调整不含税总价。

4. 采购预算价

4.1 本项目采用固定单价形式，包含包装、运输、增值税专用发票、装卸、安装调试等经需方验收合格之前发生的所有费用，询价文件中提供的数量为估算数量，采购人根据实际需要对数量进行调整（增加或减少），并根据实际数量乘以该固定单价进行支付（运输等耗损属供货人的风险）。

4.2 本项目采购预算价 182400 元（含税价）。

5. 成交通知

成交结果将公布于南昌地铁官网“<http://www.ncmtr.com/>”。

第三章 用户需求书

1. 项目概况

本用户需求书为南昌轨道交通运营分公司乘务司机公寓叫班系统采购（含安装）需求，主要为运营分公司车辆中心为1、2、4号线乘务司机公寓叫班系统设备的硬件、软件及安装需求。

本需求书提出的技术规格参数、性能要求、产品档次等要求投标人须在投标文件中完全响应且满足招标人要求，投标人提供的产品应满足国家、行业、地方的相关标准、规定及要求，国外品牌则应符合国际标准。

本次乘务司机公寓叫班系统为对乘务司机公寓叫班使用，主要由叫班控制机、电话语音管理模块、拨号管理接口模块、中文转语音软件模块、通话录音记录模块、扩展模块及连接导线等组成。具体安装位置（暂定）为：南昌市轨道交通1号线配属两处公寓，分别位于瑶湖定修段、蛟桥停车场；2号线配属一处公寓，位于生米南车辆综合基地；4号线配属两处公寓，分别位于望城车辆段、高新停车场。共计165间房间，具体房间分配见下表：

线路	地点	房间数量
1 号线	瑶湖定修段	25
	蛟桥停车场	15
2 号线	生米南车辆综合基地	48
4 号线	望城车辆段	54
	高新停车场	23

表1 乘务司机公寓叫班系统配件明细表

分项明细	品名规格/模块描述	数量	单位	适用线路
1: 叫班控制机 [主机 + 叫班语音控制器]	机箱规格: 4U机架式 处理器: Intel 酷睿i5及以上 内存: 8G及以上 硬盘: 240SSD + 2T HDD及以上 支持系统: win7/win8/win10/Linux 显示芯片: 1G集显及以上 内部硬盘位数: 2 网络控制器: 2LAN 扩展槽: 5PCI, 2PCIE 芯片组: H61 工作湿度: 95%无凝结 储存温度: -20~60℃ 工作温度: 0~40℃	3	套	1、2、4号线各1套
2: 电话语音管理模块	功能包括: 呼叫控制如应答, 挂机, 转接, 保持; 语音的录制; 传真的收发; Email收发; 接口访问数据库; 集成语音传真卡控制, 内置TTS或可连接其他引擎; 其他通讯功能的模块。	3	套	1、2、4号线各1套

3: 拨号管理接口模块	具备自动叫班, 语音播报, 叫班录音, 录音播放, 查询统计等功能模块	3	套	1、2、4号线各1套
4: 中文转语音软件模块	采用TTS 中文文字转语音库及软件模块、S1008D, 可接入软交换SIP网络	3	套	1、2、4号线各1套
5: 通话录音记录模块	具备拨号通话录音记录软件模块, DRS、8路	3	套	1、2、4号线各1套
6: 安装调试服务费用	上门安装调试技术服务费	3	套	1、2、4号线各1套

投标人需严格按照规格型号、技术参数及要求一列的内容进行投标报价, 如涉及产品停产, 升级等情况, 投标人投标时可提供同档次或优于采购清单技术参数产品。

供货数量说明: 附件中提报的物资需求种类的开项和数量原则上以满足本项目所有涉笔的安装要求, 作为投标人报价参考, 其他安装辅料如螺丝、胶水等包含在单项报价中, 不另行列支。如投标人安装工艺改变导致有新增种类开项及数量有增加时, 由投标人免费提供。

2. 服务周期

本项目设定服务期为 1 年。

本项目总服务周期暂定从 2022 年 6 月至 2023 年 5 月。具体开工时间以招标人正式进场施工书面通知为准。

3. 技术要求

项目需求在南昌地铁 1、2、4 号线分别配置乘务叫班系统主机各一台, 满足各线路对所附属公寓进行独立管理, 可对各处公寓所附属房间进行全覆盖。

总体要求: 乘务叫班系统须满足南昌轨道交通集团有限公司运营分公司的信息化管理需要, 系统整体风格简洁大方, 功能界面易学易用, 符合南昌轨道交通集团有限公司企业文化特色, 系统功能需满足模块化设计, 并具备人工/电脑语音叫班、手动叫班、全双工通话、自动录音、公寓出入管理、管理统计等功能, 后续可自定义/个性化设置、修改各类统计、分析、图形及权限配置等延伸扩展功能, 预留与其它系统的集成接口。

接口要求:

1) 与南昌地铁现行乘务管理系统接口要求: 要求投标方提供相关设备及配套软件系统, 且系统与南昌地铁现行乘务信息化系统进行实时数据连接或定制接入, 根据乘务管理系统提供的司机入住计划定制生成叫班任务表。涉及与南昌地铁现有乘务信息化系统对接事宜, 需由投标方与信息化系统厂家 (上海宝信软件股份有限公司) 进行对接, 如产生相关费用, 由投标方自行承担。

2) 与南昌地铁现有电话系统的接口要求: 要求投标方提供相关设备及配套软件系统, 且系统与南昌地铁现有电话系统系统接入, 实现叫班, 通话, 录音等功能。

3) 扩展功能接口: 本系统具备与指纹模块、影像采集等模块支持扩展的数据接口,

可支持出入公寓进行指纹或影像采集打卡，实现自动入住和离寓打卡功能。

技术要求：

模块化设计：系统采用模块化分布式控制，任意模块故障将不会影响其他模块的正常通话。基本配置 8 路并发呼叫线路，可扩展至 16 路并可支撑 128 个叫班分机；实现房间与派班室的全双工叫班通话，模块化设计方便系统的扩容。

人工/电脑语音叫班：在叫班过程中可选择直接叫班，也可选择“一叫、二答、三催、四复查”的叫班流程通过电脑语音自动完成叫班作业，以减轻劳动强度，自动数据连接，对每一个叫班分机按指定时间，发送指定内容，保证叫班任务“不早叫、不晚叫、不漏叫、不错叫”。

手动叫班：系统具备手动功能，当叫班主机出现问题时，可随时启用手动模块，通过手动模块直接输入房间号就可以对相关房间进行全双工叫班通话，管理员可临时手动添加或取消叫醒记录

全双工通话功能：用户可根据需要，灵活对系统的通话方式进行调整，如采用全双工的叫班方式可不再需要手工来切换通话方向，可大大方便派班员的工作。

叫班过程自动录音功能：为方便监督及不断提升服务水平，系统将对派班员的叫班通话内容进行自动录音记录，以方便在评估服务水平、受理投诉和出现事故时能查询到原始记录。

电话功能：系统与南昌地铁现有电话系统系统接入，全部采用电话布线方式，即一个分机一对线制，各分机之间相对独立，以免叫班线路互相串扰。一个分机出故障，其余分机照样互用，可以任意调换。分机接线一律采用插拔方式，便于安装，维护方便。。

公寓出入管理功能：能按照司机入住计划和离寓管理要求，取消司机出入公寓签字手续，采用指纹或者影像采集确认身份，科学卡控司机的睡眠时间。

提供网络监控（TCP/IP）及电话报警功能（可选）：系统能实现通过局域网或互联网可实时直接地检查派班室的叫班作业情况。同时本系统还具备在系统出现故障，或晚叫、漏叫或乘务员未及时退寓的情况下，通过连接一台接入系统的自动电话来外拨设定的电话或手机，接通后自动播放报警提示语音（通话记录有录音），以实现对手管维护人员或派班室的报警通知功能，通过本功能让叫班作业更安全更可控，为实现准点安全叫班又增加了一道技术保障。

管理功能：系统对于部分功能操作进行密码保护，以确保管理员以外的人

员不能对这些功能实行操作；所有操作都有明显简易提示，使用者可通过界面提示方便掌握使用；可显示当前系统日期和时间；

查询统计功能：叫班记录可分类统计并可导出表格供参考分析；

安全可靠要求：系统数据存于专用数据库服务器，人工操作不会影响数据安全；支持故障的透明迁移，自动容错和故障恢复；确保硬件出现单点故障时，不影响信息系统的

使用;系统满足 7*24 小时的运行要求;系统的业务可用性应达到:99.9%;系统 MTBF(平均故障间隔)>6 个月;系统 MTBR(平均修复时间)<24 小时。

服务要求:要求投标方需确保设备安装到位、软件系统调试到位。后续测试阶段,投标方需全程保障,确保设备、软件运转情况达到技术要求。

4. 技术和质保要求

4.1 投标人所提供物资应是经招标人确认的、全新的、完整的且符合采购文件要求的及各项技术标准、验收要求的合格产品。

4.2 货物在安装调试完成并验收合格之日起,质量保证期不少于 2 年。招标人在正常条件、温度下正确使用产品,没有人为损坏的情况下质保期应符合国家相关规定标准,投标人须在投标文件中自行承诺质保期。质保期内,出现非人为因素的损坏,投标人负责免费修复或更换;质保期内,如遇与所供产品有关的问题,投标人须在收到招标人通知后 24 小时内赶到现场提供免费售后服务。因投标人没能及时做出响应导致设备无法满足运营要求,直接损失由投标人承担。此外,不论是否在质保期内、外,若出现产品批次质量问题,投标人均负责更换全部批次产品,产生的所有费用由投标人负责。

4.3 售后服务要求:投标人应负责运输、安装(含安装所有材料)、负责调试及人员培训,软件的故障维护,免费升级。

5. 验收要求

5.1 投标人应提供产品出厂合格证、国标中规定必做试验项目的试验报告或需检测项目的检测报告等其他资料用于验收产品,投标人所供物资产品与采购文件要求如果不符合的,原则上需在 7 个工作日内进行更换。因货物质量问题发生争议,招标人有权要求投标人交由经招标人认可的国家和地方政府指定的技术单位进行质量鉴定,双方应当接受该鉴定结论,鉴定费用由投标人承担。同时招标人有权要求投标人免费配合招标人到南昌现场进行备件的安装及测试,直至设备修复能正常工作。

5.2 投标人在货物验收时,需出具生产性物资采购清单,包括但不限于序号、名称、规格型号、技术参数、单位、数量、品牌、单价、合价、质保期等。此外,对于首次供货的专用耗材,投标人按招标人需求提供各专用耗材的技术规格书、安装调试工艺文件等供招标人确认。

6. 违约条款内容

严禁提供假冒伪劣产品,一经发现,招标人有权解除合同,投标人将招标人已付的该货物的所有款项退还招标人,同时投标人向招标人支付该货物合同价三倍的违约金,

并承担由此给招标人造成的一切损失。

6.1 误期索赔

6.1.1 若投标人未能按双方协商确定的到货日期交货，且延迟超过 15 天，招标人有权对超过 15 天以后的延期追索违约金。每日违约金金额为迟交货物货款的 0.1%，但最高限度为合同金额的 10%。如果延迟是由于不可抗力事件造成，到货时间可相应延长。

6.2 质量索赔

6.2.1 在合同履行期间，如投标人无法按合同约定的货物的“规格型号、技术参数”等要求供货，要求变更，除非原生产厂家出具了规格型号已停产或升级的证明文件，并获招标人同意后进行货物变更；否则，其他情况投标人要求变更，须向招标人支付该合同项下该货物合同价格 20% 的违约金。合同约定的货物申购参考品牌原则需满足，如不满足不能低于现用设备使用品牌的质量，否则，须向招标人支付该合同项下该货物合同价格 20% 的违约金。

在质保期内投标人产品如发生缺陷或故障，而此类缺陷或故障不是由于招标人不遵守投标人的操作及保养说明造成的，则投标人应在缺陷或故障发生后二十四（24）小时内完成修正。如投标人未能按时修正而引起招标人运营损失，投标人应按以下标准向招标人作出赔偿：

赔偿金额=400 元×设备因故障未能使用的天数（不足一天的按一天计）。

6.2.2 投标人提供的替代或者升级的货物，其技术要求不能低于原报价货物的技术要求；如投标人提供的替代或者升级货物不能满足招标人实际使用要求的，则投标人应当赔偿由此给招标人造成的损失。

6.2.3 若投标人所供货物在质保期内出现质量问题，且投标人未在招标人要求或合同约定期限内予以更换或修理，招标人委托第三方完成修理或更换，所需费用从质保金中扣除，若质保金不足支付，则由投标人据实承担，同时招标人向投标人收取违约金 1000 元/次。投标人承担由此造成的招标人一切经济损失。

6.2.4 因投标人货物质量问题或其他履约瑕疵造成招标人或第三方人身伤害或财产损失，投标人承担赔偿责任。

6.3 不履行合同的违约索赔

6.3.1 未经招标人同意，投标人拒不履行合同或部分不履行合同，导致合同解除或部分解除的，投标人按解除部分合同金额的 30% 向招标人支付违约金。若投标人拒不履行合同或部分不履行合同的货物合同价格明显低于市场价格的，投标人按解除部分合同货物市场价格的 30% 向招标人支付违约金。

6.3.2 如果投标人未按合同执行或因疏忽而未能履行本合同项下义务导致严重影响项目进行时，招标人有权单方解除合同。

6.4 在合同履行期间，若对于同一批货物投标人发生多种违约情况并存时，按其中最

高违约金处罚条款执行，同时投标人承担由此给招标人造成的一切损失。

6.5 发票赔偿条款责任的规定

6.5.1 由于投标人不及时提供发票或提供的发票不符合税务部门的要求，导致招标人取得的增值税专用发票不能报验抵扣进项税金，或虽可通过报验，后被税务机关以“比对不符”或“失控发票”等事由追缴税款，从而给招标人造成的经济损失，由投标人负责赔偿。

6.5.2 投标人开具的发票在送达招标人后如发生丢失、灭失、或被盗等，应按照税法规定和招标人的要求及时积极协助招标人在税法规定期限内办理发票的进项税额的认证抵扣手续。

6.5.3 因投标人违约，依据本合同相关条款产生的违约金及赔偿金，招标人以书面通知投标人 15 天后，招标人有权在投标人与招标人签订的其它合同的应付款中先行予以扣除。

6.5.4 在满足支付条件，或达到合同结算结清条件时，投标人应按招标人要求及时提供相应的支付材料进行处理，若在满足支付条件时间起一年投标人未提交支付材料进行支付办理，则视为投标人自动放弃收取相应货款的权利，同时招标人有权单方进行处理，且不再支付投标人相应货款，由此造成的一切经济损失由投标人承担。

第四章 合同条款

第一部分 合同协议书

甲方（采购人）：

乙方（供货人）：

经询价小组评定_____（乙方）为_____（项目名称）中标单位。甲、乙双方同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

1. 合同文件：下列文件构成本合同的组成部分，合同文件应能相互解释，互为说明。组成本合同的文件及优先解释顺序如下：

- 1) 合同协议书；
- 2) 合同补充协议（如有）；
- 3) 中标（成交）通知书；
- 4) 合同基本条款；
- 5) 用户需求书；
- 6) 供货清单；
- 7) 采购文件及其澄清（答疑）、修改（补充）文件；
- 8) 除投标函外的其他报价文件；
- 9) 组成本合同的其他文件。

对于同一类合同文件，以其最新版本或最新颁发者为准；本合同双方共同签署的与本合同工程有关的洽商、变更、协议、纪要、信函、备忘录等，其优先解释顺序应视内容与其它合同文件的相互关系而定。

2. 合同范围和条件：本合同的范围和条件应与上述规定的合同文件内容一致。

3. 货物和数量：本合同的货物和数量见供货清单。

4. 本合同为固定单价合同，合同暂定金额为不含税总价人民币（大写）：_____元，（小写）¥_____元；含税总价人民币（大写）：_____元，（小写）¥_____元；税率： %。价格明细见投标报价明细表，该固定单价应包括但不限于该货物出厂价、包装费、运保费、卸货费、税费（增值税专用发票）等全部费用。除政策性因素需要调整外，履约期间该固定单价不因任何因素变化予以调整。

5. 付款方式：本合同的付款方式在“合同基本条款”中规定。

6. 服务时间及服务地点：本合同的交货时间及交货地点在“合同基本条款”中规定。

7. 合同的生效：本合同经双方授权代表签署，甲乙双方加盖单位公章之后生效。

8. 本合同正本一式贰份，甲方和乙方各执壹份。副本一式壹拾份，甲方执捌份，乙方执两份。正本和副本如有互相矛盾之处，以正本为准。

甲 方： 乙 方：
名 称：（公章） 名 称：（公章）
法定代表人 法定代表人
（或其授权代理人）：（签字）： （或其授权代理人）：（签字）：
地 址： 地 址：
邮政编码： 邮政编码：
电 话： 电 话：
开户银行： 开户银行：
账 号： 账 号：
签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

第二部分 合同基本条款

1. 说明

1.1 主要货物采购、及保修合同须由采购人（南昌轨道交通集团有限公司运营分公司）与供应商直接签订；

1.2 合同基本条款是指货物采购人（以下简称甲方）和供货人（以下简称乙方）应共同遵守的基本原则，并做为双方签约的依据。对于合同的其他条款，双方应本着互谅互让的精神，在谈判中协商解决。

1.3 制订“合同基本条款”的依据是：《中华人民共和国民法典》。

2. 货物条款

2.1 甲、乙双方应将采购文件、报价文件确认的产品技术要求、质量标准、数量和交货日期等作为本条款的基础。

3. 技术资料

3.1 甲、乙双方应将采购文件、报价文件确认的所需提供的技术资料等作为本条款的基础。

4. 专利权及知识产权

4.1 乙方应保护甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权、著作权或其它知识产权起诉的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用，并赔偿由此造成甲方的损失（包括但不限于侵权赔偿款、诉讼费、律师费）。

5. 交货时间和地点

5.1 交货时间：接到供货通知单起 60 个日历天内完成供货，经甲方同意后，可适当延长供货时间；如遇紧急需求，货物原则上需在我司要求的时间内供货到位。

5.2 交货地点：南昌市轨道交通 1、2、4 号线各场段并安装。具体配送时间及相关要求以甲方通知为准。

6. 货物的检测、发运、包装及运输

6.1 如果任何被检验或测试的货物不能满足各项技术规格的要求，甲方有权拒绝接受该货物，乙方应无条件更换被拒绝的货物，或者免费进行必要的修改以满足技术规格的要求，并承担由此产生的相关检测费用。

6.2 在交货前，乙方应对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。

6.3 货物到达现场后三十（30）天内，甲方有权就其发现的与合同和投标书承诺的规格、数量等不一致的地方向乙方提出更换或索赔要求，且乙方应无条件予以执行。

7. 交货期及交货方式

7.1 交货期：详见第 5.1 款。

7.2 交货期如有变更，以变更通知单为准。

7.3 交货方式：乙方负责将货物运抵甲方指定地点。

8. 合同的转让和分包

8.1 任何情况下，乙方不得将本合同的供货义务转让或转包给第三方，否则视为乙方严重违约，一经发现，甲方有权解除本合同，合同自甲方解除通知到达乙方即告解除；乙方应在甲方解除合同后七日内退还甲方已支付的全部货款，并按签约合同价的 30% 向甲方支付违约金；给甲方造成损失的，乙方还应予以赔偿。

9. 质量、技术标准

9.1 产品的质量、技术标准按《用户需求书》执行（未包括的部分参考供货清单技术规格及参数）。

9.2 产品的质量、技术标准在《用户需求书》没有体现，则按国家规范及行业标准执行。

10. 质量保证

10.1 产品自验收之日起 30 内，发现质量问题，甲方有权要求乙方进行更换。

10.2 乙方应按合同规定的货物质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

10.3 乙方提供货物的质量保证期为现场供货完毕，经有关部门验收并甲、乙双方代表签字后质保期开始计算。在保证期内因产品本身的质量问题，乙方应负责免费更换。

10.4 质保期内，因产品质量问题，甲方要求乙方进行现场服务时，乙方应在接到甲方通知后，派售后服务人员 24 小时内到达现场。

11. 支付相关条款

1、本合同为固定单价合同，该单价包括但不限于该货物出厂价、包装费、运保费、管理费、利润费、风险费用、税费（增值税专用发票）等一切费用。除政策性因素需要调整外，履约期间该固定单价不因任何因素变化予以调整。采购文件中提供的货物数量为估算数量，甲方有权根据实际需要调整货物数量（增加或减少），并根据实际采购数量乘以该固定单价进行结算（运输等损耗损失属供货人的风险）

2、付款方式

11.2.1 预付款支付：无。

11.2.2 该项目无预付款，验收合格后，投标人按采购人要求提供足额增值税专用发票和验收清单，投标人按采购人要求完成工程车监控系统供货及安装，经采购人验收合格后，依据合同相关条款提供相关材料审核通过后支付实际完成工作量的 95%；质保期满后且办理相关手续后，经采购人审核批准，投标人向采购人提供相关支付文件后，支付

至审定合同总价的 100%;

11.2.3 项目结算结清按甲方结算结清制度及相关流程执行,乙方应积极按照甲方结算结清相关制度及流程办理结算结清,否则甲方不承担由此造成的延期付款责任;付款前,乙方应先向甲方开具全额的增值税专用发票,依据《项目计量管理办法》、《资金支付管理办法》、及合同相关条款及相关制度完成资金支付申请审批后支付给乙方,否则甲方不承担由此造成的延期付款责任。

11.2.4 在满足支付条件,或达到合同结算结清条件时,乙方应按甲方要求及时提供相应材料进行办理,若在满足条件时间起一年内乙方未提交材料进行办理,则视为乙方自己放弃收取相应款项的权利,同时甲方有权单方进行办理,且有权不再支付乙方剩余款项,由此造成的一切经济损失由乙方承担。

12. 验收

12.1 货物到达现场后,甲乙双方共同进行检验工作,货物经有关部门的检验合格(包括但不限于产品的数量、质量、技术参数、规格等)后,甲乙双方共同进行货物验收,安装调试合格后进行功能验收,甲乙双方共同进行全部验收。

12.2 如发现乙方所提供产品不符合甲方标准要求的,甲方有权要求立即换货,或者终止合同并退货,由此所产生的一切费用(包括但不限于检测费、运杂费、装卸费等)由乙方承担,且乙方还应按合同约定承担相应的违约责任。

12.3 乙方应提供产品出厂合格证、国标中规定必做试验项目的试验报告或需检测项目的检测报告等其他资料用于验收产品,乙方所供物资产品与采购文件要求如果不符的,原则上需在 7 个工作日内进行更换。因货物质量问题发生争议,甲方有权要求乙方交由经采购人认可的国家和地方政府指定的技术单位进行质量鉴定,双方应当接受该鉴定结论,鉴定费用由投标人承担。同时采购人有权要求投标人免费配合乙方到南昌现场进行备件的安装及测试,直至设备修复能正常工作。

12.4 投标人在货物验收时,需出具生产性物资采购清单,包括但不限于序号、名称、规格型号、技术参数、单位、数量、品牌、单价、合价、质保期等。此外,对于首次供货的专用耗材,乙方按甲方需求提供各专用耗材的技术规格书、安装调试工艺文件等供甲方确认。

13. 违约及处理

13.1 违约处理

13.1.1 由乙方所供货物,一经发现短装、误装或因乙方原因引起损坏的,乙方应在 24 小时内无偿地补足短装货物,替换错装或损坏的货物,否则,将按第 13.1.3 项逾期交付货物违约处理。

13.1.2 如果乙方所供货物的质量、规格、技术指标不符合相关法律法规规章或合同规定的,甲方拒绝接收该货物,乙方应在 24 小时内重新供货,否则,将按第 13.1.3 项逾期

交付货物违约处理，且甲方有权要求乙方向其支付该批货物总金额 30% 的违约金；且乙方应承担由此造成的一切经济损失。

13.1.3 乙方未按合同或甲方要求的时间供货，且未经甲方同意逾期交付货物的，须向甲方支付该批货款百分之一/日的违约金；逾期交货违约金总金额达到合同签约总金额的 10%，或经甲方催促乙方仍无法供货的，甲方有权终止合同，并选择其他人供货，相应货款从本合同中扣除，且乙方应承担由此造成的一切经济损失赔偿责任。

13.2 合同双方因货物质量问题发生争议的，甲方将交由国家和地方政府指定的鉴定单位进行质量鉴定，甲乙双方应当接受鉴定结论，并由责任方承担相应的费用。

13.3 凡货物在开箱检验、货物试运用过程中发现的产品质量问题，由乙方负责处理，实行包换、包退、直至产品符合质量要求。或在甲方同意的前提下，降价处理。乙方承担调换、退货发生的一切费用和甲方的直接经济损失。

14. 合同终止

14.1 甲方在乙方存在如下违约情况之一时，有权终止乙方履行全部或部分合同。

14.1.1 乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内交付全部或部分货物和服务。

14.1.2 乙方未能全面履行合同规定的各项义务及履行合同过程中的附随义务。

14.1.4 在发生上述情况后，乙方收到甲方的违约通知后 10 天内未能纠正其过失。

14.2 在甲方提出终止部份合同的情况下，并不减轻或解除乙方未能在合同规定期限或甲方同意延长的期限内交付全部或部分产品质量责任。

15. 合同生效及其他

15.1 合同经双方法定代表人（或其授权代理人）签字并加盖单位公章后生效。

15.2 合同签订地点：江西省南昌市。

15.3 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。补充协议应作为合同不可分割的一部分。

16. 合同的修改

16.1 甲、乙双方的任何一方对合同内容提出修改，均应以书面形式通知对方，并达成由双方签署的合同修改书。

16.2 除非甲方对产品的型号、规格和涉及价格因素的技术参数和配套件提出修改，乙方不得对合同价格提出调整要求。

第四章 报价文件格式

格式 1. 投标报价单

序号	名称	规格/模块描述	数量	单位	适用线路	投标品牌	投标型号	含税单价(元)	税率	含税总价(元)	备注
1	1: 叫班控制机 [主机 + 叫班语音控制 器]	机箱规格: 4U机架式 处理器: Intel 酷睿i5及以上 内存: 8G及以上 硬盘: 240SSD + 2T HDD及以上 支持系统:win7/win8/win10/Linux 显示芯片:1G集显及以上 内部硬盘位数:2 网络控制器:2LAN 扩展槽:5PCI, 2PCIE 芯片组:H61 工作湿度:95%无凝结 储存温度:-20-60℃ 工作温度:0-40℃	3	套	1、2、4号 线各1套						
2	2: 电话语音管理模块	功能包括: 呼叫控制如应答, 挂机, 转接, 保持; 语音的录取; 传真的收发; Email收发; 接口访问数据库; 集成语音传真卡控制, 内置TTS或可连接其他引擎; 其他通讯功能的模块。	3	套	1、2、4号 线各1套						
3	3: 拨号管理接口模块	具备自动叫班, 语音播报, 叫班录音, 录音播放, 查询统计等功能模块	3	套	1、2、4号 线各1套						
4	4: 中文转语音软件模块	采用 TTS 中文字转语音库及软件模块、S1008D, 可接入软交换 SIP 网络	3	套	1、2、4号 线各1套						

格式 2. 投标人身份证明

2-1 企业法定代表身份证明

企业法定代表人身份证明

致：南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

 （姓名） （职务），性别： ，身份证号 ，系 （投标人名称）的法定代表人，有权在 的投标活动中，以我单位的名义签署投标函和投标文件、与采购人协商、谈判、签订合同协议书以及执行一切与此有关的事项。

特此证明。

投 标 人： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

注：1、如为法定代表人参加本次投标活动时，填写此表，则不需要填写“授权委托书”。
2、后附法定代表人身份证扫描件并加盖投标人单位公章。

法定代表人联系方式：

2-2 法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

致：南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

本授权委托书宣告： （投标人全称）的（职务） （姓名）以其法定代表人的身份，合法地代表本单位，授权（投标人全称）的（职务） （姓名）为我单位授权代理人，该授权代理人有权在_____项目的投标活动中，以我单位的名义签署投标函和报价文件、与采购人协商、谈判、签订合同协议以及全权处理与此有关的一切事项，其法律后果由我单位承担。

委托期限：_____。

授权代理人无转委托权，特此委托。

投 标 人：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

授权代理人：_____（签字或盖章）

日 期：____年__月__日

注： 1、后附授权代理人身份证扫描件并加盖投标人单位公章。

格式 3. 社会信誉承诺书

社会信誉承诺书

致：南昌轨道交通集团有限公司运营分公司

我公司郑重承诺：

投标人没有处于被责令停业，或投标资格被暂停或取消，或财产被接管、冻结、破产状态；我公司没有在“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn/>）（或由“信用中国”网站中自动跳转至“中国执行信息公开网”（zxgk.court.gov.cn））中被列入失信被执行人名单或在国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn/> 中被列入严重违法失信企业名单。

以上承诺如有虚假，贵公司有权取消我公司中标资格，给贵公司造成的损失予以赔偿。

投标人（盖章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

注：后附 2022 年 6 月 2 日至投标截止时间投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）（或由“信用中国”网站中自动跳转至“中国执行信息公开网”（zxgk.court.gov.cn））公示的失信被执行人记录及国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/>）公示的严重违法失信企业名单记录，并加盖投标人单位公章。

格式 4. 投标人营业执照复印件（加盖公章）

格式 5. 投标人企业关联情况

序号	关联企业名称	与投标人关系
1	XXXX 公司	全资子公司
2	XXXX 公司	同属于 XX 集团，相互之间是否有控股？
3	XXXX 公司	母公司
4	XXXX 公司	控股
.....		

注：如果表格空白，表示无关联企业

投标人：（盖章） 法定代表人（或其授权代理人）：（签字或盖章）

日期： 年 月 日