

沂南沂州新材料有限公司

2022 年度社会责任报告

一、序言

沂南沂州新材料有限公司作为一家富有社会责任感的企业，在自身不断发展壮大的同时，时刻不忘企业所应承担的社会责任，坚持实现对社会、员工、客户及投资者共赢理念，促进企业与社会的协调、和谐与可持续发展。

优秀的企业离不开优秀人才的支撑，我公司一直将培养人才、尊重人才放在企业发展的首位，努力营造和谐并富有活力的人才培养环境。我们积极奉行“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人才搭建起充分施展才华的舞台，并与员工共同分享企业发展的成果，真正形成了人才与企业共发展的良性机制。同时，我们积极倡导“快乐工作、快乐生活”的理念，在企业快速发展过程中，大力提倡幸福、快乐的心态，充分营造环境良好、健康和谐的氛围，不断创造企业和谐，更为社会和谐贡献一份力量；全力打造具有社会责任感的幸福企业。

二、企业简介

沂南沂州新材料有限公司，由沂州集团响应国家新旧动能转换产业政策投资建设，公司位于青驼镇南部科技产业园，占地 70 亩。总投资 1.2 亿元，围绕“环保、高效、智能”的理念，由南京恒海水泥设计院、上海建筑设计院和临沂建筑规划设计研究

所共同设计，建设年产 60 万立方绿色建材搅拌线两套并配套年产 130 万吨精品砂石骨料生产线。

该项目采用国内最先进的生产工艺，配备电脑全自动智能配料系统，整个生产过程无污染、低物耗，实现了资源节约和循环利用，保护了河沙、矿山资源，突出了绿色环保理念，是目前山东省首条真正实现环保、绿色、无污染的绿色示范生产线。

沂州集团拥有自己的专利生产工艺，检验、检测设备先进齐全。率先通过 ISO9001 国际质量体系认证和 GB6566 绿色环保检验。产品被授予“山东省（政府）产品质量奖”、“山东省著名商标”、“中国行业十大质量品牌”等荣誉称号。集团被授予“中国建材百强企业”、“山东省质量管理先进企业”、“山东省环保治理先进企业”、“山东省纳税先进企业”等荣誉称号。全国企业 500 强，国家发改委等部门重点支持的 60 家水泥产业结构调整企业之一。

公司坚持以市场为导向，优化产品结构，加大研发创新，实施名牌战略，以技术创新促进企业可持续发展，加强规范化管理，提高经济效益，同时做到污染物超低排放，进一步改善环境质量。

公司将按低碳绿色、数字化、智能化的发展理念，练内功，向精细化、规范化、高效低耗转变，做到稳健、持续、高质量发展。

近年来，沂州新材料公司始终坚持“以人品做产品，以人格铸诚信”的经营宗旨，坚持用最优质的产品和服务，期待与您共建美好家园，建百年工程，选沂州商砼。

三、产品服务

1. 我公司的产品售后服务体系健全，严格实施《客户服务管理制度》；公司本着诚实守信、顾客满意的原则建立了技术、售后服务人员 24 小时待机制度，项目点服务人员和技术人员随时、随地的解决客户的问题；对客户在服务过程中产生的任何问题，都热情免费提供服务，并建立客户投诉抱怨管理机制。

2. 公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

3. 为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过 GB/T19001-2016 质量管理体系认证、GB/T24001-2016 环境管理体系认证、GB/T45001-2020 职业健康安全管理体系认证；建立了 ISO50001-2018 能源管理体系。

4. 公司始终坚持质量第一的原则，视质量为企业的“生命”，精益求精，制造“匠心”产品；积极开展全员参与的技术创新、管理创新、工艺创新和产品创新，以创新推动企业发展。积极地引进世界先进的智能化高端技术装备，提高装备配套水平，消化吸收国外的先进技术，为企业实现可持续发展，打下坚实的基础，以适应未来的竞

争和发展需要。公司经过多年的发展，积累了丰富的生产技术经验和
管理经验，市场客户群广泛，现在生产、销售运行良好。

四、对供应链伙伴的责任

1、维护企业产权人合法权益，平等对待所有产权人。

2、兑现债权人承诺，安排相应的债权人利益保障措施。

3、采购责任制度及方针。采购负责人对供应商和采购产品的
质量负责，按照制作需要及时提出采购计划，应公司审核同意
签订采购合同并按照采购合同安排产品的进货检验，同时做好索
证索票，检验合格方可允许入场，对验收不合格的材料要坚决要
求退货或者更换产品。

4、公司严格按照采购合同对供应商进行付款，合法保障供
应商的权益。跟供应商合作愉快，得到供应商的信任。

五、承担诚信责任

1、守法诚信

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚
持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公
德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪
守商业信用，反对不正当竞争；切实把好产品质量关和提高产品
技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品
技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为
职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健

康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展党风廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

2、诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

3、情系职工，冬送温暖。根据公司实际和前期在公司内部认真排查，摸清困难员工底数，了解员工需求，注意帮助解决遇到的实际困难和问题。对困难员工进行“情系职工·冬送温暖”活动，对困难员工给予关心关爱，并将 13000 余元困难资金和走访慰问品交到员工手中。

六、环保低碳

1、公司践行习总书记“绿水青山就是金山银山”的指示精神。对原始生产现场环境进行整治，安装料棚内喷雾设施达到了抑尘降尘效果、厂区喷淋装置达到了生产厂区全覆盖抑制了厂区扬尘，把固废池改为雨水回收池，制定废旧物质（材料）回收利用处理规范，通过各项工作的开展，公司生产环境有了明显提升，为环保治理起到关键性作用。

2、公司坚持持续推行清洁生产活动，做到日检查、周通报、月考核，严格管控“跑、冒、滴、漏”，加大厂区“洁、绿、亮、美”工作力度，努力创建花园式工厂。

六、安全生产

我公司始终坚持安全第一、预防为主、综合治理，认真贯彻落实安全生产法律法规并严格执行，确保各项安全生产指标的完成，不断完善并提升安全管理水平，投入大量资源、采取多种措施来保证和改善工作场所的安全水平。

为保证企业的正常生产经营环境和正常秩序，保障企业财产完整和员工健康及生命安全，预防或减少突发性事件的发生以及产生的环境及安全影响，将影响降至最低，以及对突发性事件进行有效控制和处置，我公司对潜在事故及紧急情况制定了一系列应急预案，通过相关安全、消防、自救、救护等知识的培训，以及应急演练，维护了企业安全。

六、售后服务

长期以来，我公司严格遵守国家法律，守法生产经营，认真履行供货合同，在销售服务活动中守时、守信、热情服务和真心实意为客户提供支持、为客户的利益提供服务。近几年，我公司销量稳步上升，有良好的发展趋势。

七、以人为本

我公司一直秉持以人为本的用人理念，在发展的同时，锻炼出了一批坚实的人才队伍，他们创造了连年稳步增长的良好业绩，也成为

企业成长最重要的战略资源。同时，也广开渠道面向社会择优选聘，吸纳各类专业技术及管理人才，通过培养融合已成为公司技术管理的中坚力量。

八、未来展望

我公司致力于创建高环保、高质量、高效率、低成本企业，树立持续发展与生态环保并行的目标，继续加强技术创新，用信息化技术提升生产监控和企业管理水平，从而提高劳动生产率，采用先进的环保技术，降低污染物排放和温室气体排放，达到超低排放目标值，打赢蓝天保卫战，持续提升公司影响力和带动力，不断履行社会责任，助力扶贫攻坚，为建设小康社会做出更大贡献！

沂南沂州新材料有限公司

2023年02月06日

