**采购需求及评分标准**

**一、 项目名称：**茅箭区人民医院东软CT维保服务项目  
**二、 项目内容：**  
设备名称：64排CT

品牌：东软

型号：NeuViz128

维保类型：整机技术保修型，提供配件支持服务。

维保期限：一年

最高限价：9.8万  
**三、技术、服务要求**（包括但不限于）

1.服务期内无限次现场抢修服务；

2.每年原厂标准保养次数≥4次，并出具保养报告

3.定期保养服务包括但不限于（提供维保服务项目清单）：设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气检查，非紧急性质的补救性维修，定期对设备数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护。

4.现场技术抢修服务：设备故障时，在30分钟内响应，提供电话技术支持。如电话解决不了设备故障，在≤24小时内派出技术人员到达设备使用现场进行维修，排除故障；常规零配件到达医院的时间≤72小时；维修所产生的服务费用、人工及差旅费由维保公司承担。

5.保证设备完好率≥95%

6.提供免费技术咨询与设备使用指导。

**四、评分标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **项目** | **分值** | **评审标准** |
| 报价 | 30 | 价格分采用低价优先法计算，即满足采购文件要求且报价最低的供应商的价格为评标基准价（落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算），其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：  磋商报价得分=(评标基准价（核算后）／报价（核算后）)×30%×100 |
| 服务方案 | 20 | 投标服务方案完善，科学合理，可行性高的得10-20分；  投标服务方案完整，基本合理可行得5-9分  投标方案不合理，可行性差得0-4分 |
| 质量保证措施及赔偿措施方案 | 20 | 据供应商提供的质量保证承诺及赔偿措施进行综合评审打分。  质量保证措施具有先进性、可靠性，科学合理, 措施具体，成熟，得15-20分；  质量保证措施有可操作性，合理可行，措施可行10-14分；  质量保证措施基本可操作，基本合理可行，措施基本可行5-9分；  质量保证措施基本可操作性性差，可行性差，欠合理，措施可行性差0-4分； |
| 类似业绩 | 20 | 供应商提供二甲以上公立医院并与采购项目相同类型（类似东软64排CT）设备维修保养服务类似业绩，并提供客户名单与设备清单（以服务合同复印件为准，加盖供应商公章），每提供一个，得4分；满分20分 |
| 技术人员情况 | 10 | 具备相应的维修人员资质（提供投标公司服务工程师的一年以上的社保缴费证明）得10分，否则不得分。 |
| 100分 | | |