
财政项目支出绩效自评报告

项目名称：儿童养教一体化社会服务资金

项目单位：郑州市儿童福利院

主管部门：郑州市民政局机关

2023年09月

一、项目基本情况

(一) 项目概况

根据《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》和财政部第 102 号文件《政府购买服务管理办法》的相关精神，拟通过政府购买社会服务解决供养比例失衡问题。该项目负责为我院 60 名 7-18 周岁完全不能自理儿童提供饮食起居、日常照料、精神慰藉、心理疏导、教育、特殊护理等服务工作。

(二) 项目预算安排及使用情况

表 1-2-1 年度预算安排及使用情况统计表

单位：万元

	年初预算数	全年预算数	全年执行数	执行率
年度资金总额：	186.15	186.15	173.93	93.44%
政府预算资金	186.15	186.15	173.93	93.44%
财政专户管理资金	0.00	0.00	0.00	0.00%
单位资金	0.00	0.00	0.00	0.00%

(三) 资金管理情况表

表 1-2-2 资金管理情况表

	情况说明	存在问题和改进措施
安排科学性	按照部门预算编制和资金管理办法的要求，进行项目论证、评审、立项等必要程序。	无
拨付合规性	严格按照国库集中支付制度有关规定支付资金，未出现违规将资金从国库转入财政专户或支付到预算单位实有资金账户等问题。	无
使用规范性	严格按照下达预算的科目和项目执行，未出现截留、挤占、挪用和擅自调整等问题。	无

预算绩效管理情况	将资金纳入绩效管理，设置绩效目标，开展绩效申报、监控、评价等工作。	无
----------	-----------------------------------	---

（四）项目绩效目标

1. 项目年度绩效目标

为了保障儿童权利，满足儿童需求，通过政府购买服务，提升 60 名儿童养育水平，制定科学规范的服务标准，精心养育，积极探索不同程度儿童的科学喂养，从孩子具体情况出发，推行儿童养教一体化服务，使孩子从日常生活，心理健康，特需教育，得到快速健康成长，精心设计教学活动内容，丰富孩子的生活，评估不同程度孩子的教育发展目标，同时利用闲暇时光开展有趣活动，丰富孩子课余时间，建立情感依恋关系。先进社工理念的渗透，也会及时发现儿童需求，通过跟进服务，制定服务计划，真实受益于儿童，发挥真正的作用，切实保障儿童的权利。通过一系列专业的方法，为孩子提供多样化服务，同时创新工作方法，全面深化改革，提升儿童各项服务，保障孩子健康成长！同时也符合政府对事业单位的改革要求，专业人干专业事，政府不再养人，购买服务，让专业的社会力量参与到服务中，符合财政部第 102 号政府购买服务管理办法、豫财综【2018】42 号《推进事业单位政府购买服务改革工作实施方案》、郑财综【2020】4 号郑州市关于印发《市级部门政府购买服务工作基本流程》的通知、郑财社【2020】34 号郑州市财政局郑州市民政局关于印发郑州市民政局政府购买服务指导性目录的通知。

2.项目年度绩效目标完成情况

2022 全年实际完成情况良好，按照科学规范的服务标准精心养育，提升了 60 名儿童养育水平，提高了儿童生活技能、增强了身体素质、激发了部分儿童自身潜能，使儿童得到了健康发展。

二、总体评价结论和指标分析

（一）总体评价结论

综合考虑资金管理、产出、效果、满意度等各方面因素，通过数据采集及分析，最终评分结果：儿童养教一体化社会服务资金绩效自我评价结果为：总得分 94.93 分，属于“优”。

（二）指标分析

1.绩效目标完成的指标

不高于市场价格；养育儿童数量；服务人员数量；补贴家庭人均收入情况；

2.没有完成绩效目标的指标

养育标准；孩子需求回应及时性；促进就业率；社会稳定性；情感的稳定性；养教生活环境；机构儿童满意度；

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

针对部分重度障碍儿童，观察、沟通需要进一步加强；在重度智力障碍儿童的认知、情感发育方面干预所取得的效果比较小，对这些儿童的工作重心还是要以精心养育和日常照顾为主，慢慢来提升儿童的生活技能。

（二）改进建议

1.对项目决策的建议

该项目制定科学规范的服务细则，坚持以儿童利益最大化为原则，积极探索不同程度儿童的科学喂养标准。通过跟进服务，制定服务计划，满足儿童各项需求，切实保障儿童的权利。

2.对预算安排及执行情况的建议

该项目是保民生项目，应延续足额保障，根据政府购买服务文件及市场调研规划预算资金。

3.对资金管理的建议

项目资金为政府采购资金，要严格按照政府采购制度完善手续进行支付。

4.对项目管理的建议

该项目管理要更加注重人性化、细节化。项目要定期组织员工业务培训，不断提升员工服务技能。该项目要详细梳理和分析儿童服务需求，实施“一人一档”的动态管理，对服务对象的综合情况进行实时跟踪及分析，更好的掌握孩子们成长的情况，保障儿童权益。

5.其他建议



附表 1 自我评价评分表

自我评价评分附件表							
一级指标	二级指标	三级指标	年度目标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析
成本指标	经济成本指标	不高于市场价格	≤120元	120元	10	10	
产出指标	数量指标	养育儿童数量	≥60名	60名	7.5	7.5	
		服务人员数量	≥28名	30名	7.5	7.5	
	质量指标	养育标准	良好	90%	7.5	6.75	儿童自身情况出发，在满足儿童个别化养育上没有亮点，在后期服务中，要细中有变，突出亮点
	时效指标	孩子需求回应及时性	合格（回应及时）	90%	7.5	6.75	由于儿童自身语言表达能力低下，不能准确表达意需求，需要护理员和儿童长时间、持续共同

							努力，故后期工作中儿童和护理员之间要结对子服务，加强亲子关系，互动中及时回应儿童需求
效益指标	经济效益指标	补贴家庭人均收入情况	增加	100%	2	2	
		促进就业率	提高	80%	3	2.4	通过政府购买服务，向社会提供岗位；合理测算项目预算资金，便于服务公司开展工作。
	社会效益指标	社会稳定性	提高	90%	5	4.5	向社会提供了岗位，但因项目资金低，存在人才流失现象；根据市场调研合理规划项目

							预算资金。
		情感的稳定性	良好	90%	10	9	前期的养育关系中存在一定的调整 and 变化，影响孩子与保育员依恋关系的建立；在生活过程中，保育员与儿童建立“互爱”、“尊重”、“宽容”的新型互动关系，满足儿童的情感需求，建立良好的情感依恋。
	生态效益指标	养教生活环境	提高	90%	5	4.5	生活环境改善特色不突显，后期工作中打造亮点，针对儿童需求彰显特色。
满意度指标	服务对象满意	机构儿童满意	≥96%	90%	5	4.69	孤残儿童需求是不

	度指标	度					断变化增加的，服务水平需要提高，完善工作流程，切实保障孤儿儿童的权利。
--	-----	---	--	--	--	--	-------------------------------------

